

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБУ «ЦСПСД г. Арзамаса»

/Ваганова Г.В./



(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям г. Арзамаса»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжить работу по обеспечению комфортных условий предоставления услуг	Систематизация работы по периодической наполняемости информационными буклетами зоны ожидания	2019	Серпова Т.Б. – заместитель директора	-----	-----
III. Доступность услуг для инвалидов					
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0

<1> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".