

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ
ГОРОДА АРЗАМАСА»**

**УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ГБУ «ЦСПСД г. Арзамаса»
от 02.10.2017 г. № 455**

**ПОЛОЖЕНИЕ
об отделении помощи семьям с проблемами насилия**

1. Общие положения.

1.1. Отделение помощи семьям с проблемами насилия (далее – Отделение) является подразделением Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям города Арзамаса» (далее – Центр), предназначенным для оказания социальной помощи семьям, в которых практикуются насильственные взаимоотношения между супругами, жестокое обращение с детьми, существуют любые формы насилия в семье, приводящие к негативным изменениям личности членов семьи.

1.2. Создание, реорганизация и ликвидация Отделения проводятся по решению директора Центра и оформляются соответствующим приказом.

1.3. Работа отделения основывается на строгом соблюдении международных, российских актов и законов об обеспечении защиты и развития детей, семьи. В своей деятельности Отделение руководствуется:

- законодательством в сфере социального обслуживания граждан в Российской Федерации,
- нормативно-правовыми актами Президента и Правительства Российской Федерации, Министерства труда и социального развития Российской Федерации,
- другими нормативными актами и методическими документами по организации социального обслуживания граждан в Российской Федерации.
- законодательством Нижегородской области в сфере социального обслуживания граждан в Нижегородской области,
- Уставом Центра,
- приказами и распоряжениями директора Центра,
- должностными инструкциями,
- настоящим Положением.

2. Цели и задачи деятельности Отделения.

2.1. Целью деятельности Отделения является оказание помощи членам семьи с проблемами насилия в разрешении трудной жизненной ситуации в семье через оказание социальных услуг, способствующих улучшению психического и физического здоровья, а также психического, физического или личностного развития несовершеннолетних членов семьи.

2.2. В своей деятельности Отделение решает следующие задачи:

- выявление совместно с субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних фактов социального неблагополучия конкретных семей и детей, их потребности в социальной помощи;
- определение видов, форм, объема и оказание экстренной и систематической помощи членам семей, подвергающимся насилию в семье или находящимся в трудной жизненной ситуации, через предоставление социально-психологических, социально-педагогических, социально-медицинских, социально-правовых, социально-трудовых услуг семьям с несовершеннолетними детьми;

- разработка и внедрение групповых социально-коррекционных, социально-психологических программ, направленных на профилактику и преодоление насилия;
- разработка и реализация индивидуальных программ социальной реабилитации семей с несовершеннолетними детьми;
- создание условий, направленных на мобилизацию собственных возможностей и внутренних ресурсов клиентов для преодоления трудных и социально-опасных ситуаций;
- привлечение различных государственных и общественных организаций к решению проблем семей с насилием;
- проведение информационно-просветительской деятельности по формированию общественного мнения по проблеме насилия в семье и путям ее решения;

3. Принципы работы Отделения.

3.1. **Анонимность** сохраняется по желанию обратившегося. Анонимность снимается в следующих случаях:

- а) при заключении договора о предоставлении услуги;
- б) при непосредственной угрозе жизни и здоровью ребенка.

3.2. **Конфиденциальность** подразумевает корректное использование сведений, составляющих персональные данные клиента и отражающих характер конкретной трудной жизненной ситуации. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.3. **Двухсторонняя ответственность** Отделения и клиента. Для сотрудника Отделения ответственность представляет собой его профессиональные знания, опыт и серьезное отношение к работе. Для клиента - степень его ответственности за результат, что выражается в его готовности и способности приложить усилия по разрешению и регулированию трудной жизненной ситуации.

3.4. **Профессиональная настойчивость** используется при работе с семьями, находящимися в социально-опасном положении, если жизненная ситуация, в которой находится ребенок, становится опасной для его жизни и здоровья.

3.5. **Объективность** заключается в понимании сотрудником субъективного характера проблемы насилия для данной семьи. Сотрудники Отделения предоставляют возможность индивидуального движения клиента в реабилитационном процессе по мере осознания проблемы, готовности и способности решать ее. Работа с проблемой семьи строится с четким обозначением границ профессиональной компетентности.

3.6. **Уважение прав клиента** подразумевает беспристрастное, безоценочное принятие человека с его ценностными ориентациями.

3.7. **Ненанесение ущерба** предполагает бережное отношение к здоровью, социальному положению и интересам клиента, принцип способствует его максимально полной социальной реабилитации в обществе и семье.

3.8. **Позитивно-ориентированная активность** предполагает мобилизацию ресурсов по преодолению и поиску выхода из проблемной ситуации.

4. Структура и штат Отделения.

4.1. Структура и штат отделения утверждаются директором Центра.

4.2. В состав Отделения могут входить следующие специалисты:

- заведующий отделением,
- психолог,
- специалисты по социальной работе,
- врач.

4.3. Руководство Отделением осуществляет заведующий отделением.

4.4. Заведующий отделением подчиняется непосредственно директору Центра, назначается и освобождается от должности его приказом.

4.5. Обязанности работников Отделения устанавливаются должностными инструкциями.

5. Организация деятельности отделения

5.1. Заведующий отделением представляет отделение по вопросам, отнесенным к его ведению, во взаимоотношениях с руководством и другими структурными подразделениями организации.

5.2. Заведующий отделением обеспечивает надлежащее и своевременное выполнение подразделением возложенных на подразделение функций.

5.3. Специалисты отделения осуществляют оказание квалифицированного и разностороннего социального обслуживания в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг, утвержденным Постановлением Правительства Нижегородской области №377 от 21.06.16.

5.4. Психолог отделения отвечает за психологическое сопровождение семей с проблемой насилия, осуществляет психологическое консультирование и ведение индивидуальных и групповых форм работы, разрабатывает содержательный аспект информационно-рекламной и просветительской деятельности.

5.5. Специалисты по социальной работе отвечают за разработку и реализацию индивидуальных программ социальной реабилитации семей в рамках социального патронажа, осуществляют социальную диагностику и социальное сопровождение семей, находящихся в социально-опасном положении на основании Постановлений КДНиЗП о проведении межведомственной индивидуальной профилактической работы.

5.6. Сотрудники отделения ответственны за целевое использование и сохранность имущества, закрепленного за отделением.

5.7. В отделении ведется документация, установленная Номенклатурой дел учреждения.

6. Категории семей и детей, обслуживаемых в отделении помощи семьям с проблемами насилия.

6.1. В отделении обслуживаются семьи и несовершеннолетние, признанные нуждающимися в предоставлении социальных услуг ответственным органом УСЗН г. Арзамаса на основании Постановлений КДНиЗП о проведении индивидуальной профилактической работы по основанию наличие насилия в семье в соответствии с положениями ст.15 ФЗ-442.

7. Содержание деятельности отделения.

7.1. Отделение оказывает социально-психологические, социально-педагогические, социально-медицинские, социально-правовые, социально-трудовые услуги семьям с детьми, имеющим насильственные отношения, несовершеннолетним, имеющим признаки последствий возможного насилия в семье или жестокого обращения, а также срочные услуги.

7.2. Основными направлениями деятельности отделения являются:

7.2.1. оказание содействия в предоставлении временного проживания пострадавшим от насилия в семье при необходимости в любых доступных формах (кризисная квартира, православные приюты при учреждениях благочиния, съемное жилье и т.д.);

7.2.2. социальный патронаж семей с проблемами насилия, социальное сопровождение семьи при необходимости;

7.2.3. выявление причин и факторов возникновения насилия в семье;

7.2.4. разработка и реализация индивидуальных программ социальной реабилитации семей с проблемами насилия, включающие все необходимые им виды социальных услуг;

7.2.5. индивидуальное консультирование и психологическая диагностика;

7.2.6. групповые профилактические программы с учащимися и молодыми людьми по заявлению учреждений образования и заключенному с ними договору по профилактике насильственных форм поведения и формированию ненасильственных форм общения;

7.2.7. разработка и распространение информационной продукции среди населения по формированию общественного мнения по проблеме насилия и путям ее преодоления (буклеты, флаеры, брошюры, визитки и т.д.);

7.2.8. проведение информационно-просветительских мероприятий по профилактике насилия в семье;

7.2.9. взаимодействие с правоохранительными органами по организации работы с мужчинами – инициаторами насилия, арестованными в административном порядке за семейно-бытовые правонарушения, организации совместного с участковыми уполномоченными патрулирования семей с насильственными взаимоотношениями.

8. Порядок организации деятельности Отделения.

8.1. Для зачисления на полустационарное обслуживание с клиентом заключается в установленном порядке письменный договор, разрабатывается индивидуальная программа социальной реабилитации семьи (ИПСР)

8.2. На каждого получателя полустационарных услуг оформляется личное дело получателя услуг в соответствии с требованиями Постановления правительства Нижегородской области от 21.06.2016 года № 377 «О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области».

8.3. Для оказания срочных социальных услуг получатель представляет документ, удостоверяющий личность, оформляет заявление на оказание срочных социальных услуг, после оказания услуги подписывает акт о предоставлении срочных услуг

8.4. В процессе реализации индивидуальной программы социальной реабилитации семьи особое внимание уделяется социальному сопровождению с целью привлечения других организаций к оказанию необходимой помощи семье и направлению информационных писем для принятия мер к лицу, применяющему насилие в семье, в рамках полномочий

9. Взаимодействие с другими подразделениями Центра и внешними организациями.

9.1. В целях реализации индивидуальной программы помощи по проблеме насилия в семье информация о клиенте передается с его согласия в другие подразделения Центра для оказания необходимых видов услуг

9.2. При реализации индивидуальной программы социальной реабилитации (ИПСР) получателей услуг Отделение взаимодействует с другими структурными подразделениями и внешними организациями.

9.3. Специалисты отделения осуществляют профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальных услугах, в форме социального обследования условий жизни несовершеннолетних по информации, предоставленной ПДН ОМВД о составлении протокола об административном правонарушении в семье, по информации здравоохранения о семьях с новорожденными детьми, вызывающих опасения, по запросу ГКУ УСЗН при обращениях семьи за адресной государственной социальной поддержкой и реализации социального контракта.

9.3. Консультирование по правовым вопросам проводится юристом Центра.

9.4. Отделение в рамках осуществляемых видов деятельности заключает договоры о сотрудничестве со структурами МВД, здравоохранения, образования.

9.5. На основании договора о межведомственном взаимодействии работники Отделения совместно с подразделениями ОМВД России по г.

Арзамасу участвуют в патрулировании по вызовам на семейно-бытовые правонарушения, проводят занятия по социальным программам для инициаторов насилия среди административно-арестованных, осуществляют совместные выходы в семьи с проблемой насилия.