

Территориальный орган Министерства социальной политики Нижегородской области Управление социальной защиты населения г. Арзамаса

Государственное бюджетное учреждение **«Центр социальной помощи семье и детям г. Арзамаса»** 

# ИНФ ОРМАЦИОННЫЙ ВЕСТНИК Мы освещаем события в Це

**№** 10

Октябрь 2016 г.

Мы освещаем события в Центре, и мы всегда в центре событий!

#### В помощь специалистам

Очередной вебинар, подготовленный специалистами Центра в рамках Комплексного плана организационно-методической работы госу-

дарственных учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области был посвящен метафорическим ассоциативным картам. Прекрасный



инструмент, помогающий организовать работу психолога с детьми, подростками и родителями, в настоящее время набирает популярность среди психологов.

Во время онлайн-трансляции специалисты рассматривали такие вопросы, как: основные подходы и принципы использования метафорических карт, формы и методы ор-

ганизации работы с их помощью. Подробно была освещена практическая работа с колодой «Роботы», ее возможности и потенциал. Тех-

ники работы с подростками были продемонстрированы с использованием колод «Персона» и «Персонита» (АльтерЭго), «Из сундука прошлого».

Знания по работе с метафорическими картами помогут специалистам учреждений продуктивнее организовывать работу со стрессами, травмами, психологическими проблемами, состояниями. Карты также помогают в принятии решений, осознании происходящего, постановке и анализе целей, нахождении ресурсов и т.д.

Токарева И.Н.

#### Работа с обрашениями граждан

В отделение приема граждан Центра можно обратиться несколькими способами. Это традиционно известные способы, такие, как очное обращение гражданина, телефонный звонок, письмо по электронной почте, и относительно новые для

определенной части клиентов учреждения способы, такие как видеообращение по скайпсвязи, сообщение онлайн на сайте учреждения, сообщение на сайте с ответом через



электронную почту, страницу учреждения в социальной сети Вконтакте, обсуждение интересующей проблемы в специально созданной группе Вконтакте «Телефон доверия в Арзамасе».

Отправка сообщения осуществляется непосредственно с веб-сайта учреждения, и клиент имеет возможность выбрать тему своего обращения. Выбор темы автоматиче-

ски переадресует сообщение соответствующему специалисту.

Наиболее востребованной услугой среди граждан является консультация детского и семейного психолога по вопросам развития детскородительских отношений, семей-

ных проблем, кризисных состояний, связанных с одиночеством, расставаниями, конфликтами, переживанием острого горя и т.д. Многие граждане нужданотся в консульта-

циях по правовым вопросам в области семейного, жилищного, трудового и гражданского законодательства.

Обеспечение информационной доступности учреждения является одним из критериев при оценке качества оказываемых в организации услуг и предметом постоянного внимания администрации.

Аверина Е.С.

#### В помошь семье



Одним из направлений межведомственного взаимодействия Центра является со-

трудничество с Арзамасским родильным домом. За 3 квартал 2016 г. специалистами по социальной работе обследовано 205 семей с новорожденными детьми. Целью визита является информирование молодых родителей о социальных услугах, содействие в оформлении мер социальной поддержки. приглашение на детскородительские программы ГБУ ЦСПСД г. Арзамаса, определение права на получение детского оборудования в прокат через «Социотеку» и т.д. Родители благодарят специалистов за предоставленную информацию, которая чаще всего является очень необходимой при рождении малыша.

Муреева А.С.

## Методическое объединение периопора — догологием порагодинения порагодин



14.10.2016 состоялась очередная встреча специалистов учреждений

социального обслуживания на Творческом объединении педагоговпсихологов.

Социальный педагог Центра Безрукова Ю.А. подготовила презентацию «Видеотехнологии в работе с детьми группы риска», где подробно рассказала об особенностях кино и мульттерапии, и их применении в групповой и индивидуальной работе с детьми, разного возраста. Также специалисты учреждений стали участниками кинотерапевтического практикума — анализировали мультипликационный фильм, разрабатывали стратегии выхода главного героя из кризисной ситуации.

Безрукова Ю.А.

#### «Мисс Осень»

Одной из форм работы с детьми в группах дневного пребывания Центра является проведение групповых тематических мероприятий, которые дают возможность детям для само-

выражения, формирования навыков и совершенствования своих талантов, повышения самооценки.

20 октября 2016 года в актовом зале Центра звучала музыка.

Все ребята, собрались на ежегодный конкурс «Мисс Осень 2016». Выступления конкурсанток оценивало детское жюри. Этапы конкурса - «Ви-

зитная карточка», «Художественный номер», «Дефиле», были направлены на знакомство, проявление творчества и оригинальности. Кто-то решил прочитать стихотворение

собственного сочинения, кто-то рассказал о себе в

юмористической форме, а о ком-то рассказала группа поддержки.

По итогам конкурса были определены

победители в номинациях, все участники также получили свою долю внимания и позитива.

Щелыканцева Н.С.



Необычный мастер-класс для детей группы дневного пребывания прове-

ла аквагример Вера Кузнецова, познакомив ребят с необычной техникой рисования — зенарт.

Картины в стиле зенарт – это графические рисунки, которые состоят из тончайших, причудливо переплетенных

фигур, линий и орнаментов. Для этого нужен всего лишь листок бумаги и

гелевая ручка. Данная техника рисования способствует развитию фанта-

зии, помогает выплеснуть свои эмоции и незаметно учит правильно выстраивать композицию на листе бумаги, развивает глазомер. Ребята погрузились в рисование с головой, у каждого получилась своя, непохожая на дру-

гих работа.

Сологуб Н.С.

### «Увлекательный мир кино»

13 октября 2016 г. в рамках проведе-

ния «года кино» в России, в Центре было проведено мероприятие под названием «Путешествие в мир кино». Под руководством педагогов увлекательное занятие провели студентки психолого-педагогического

факультета АФ ННГУ им Н.И. Лобачевского. Дети познакомились с историей возникновения кино, узнали,

мультфильмы, и кто из актеров озвучивает полюбившихся им персонажей. Ребята с любопытством отнеслись к профессии аниматора, о которой рассказали ведущие, их очень за-

интересовал сам про-

как же появляются их любимые

цесс создания мультфильма.

Щелыканцева Н.С.

#### Чему учатся врачи скорой помощи?



Специалисты Центра провели с работниками отделения скорой медицинской помощи городской

больницы скорой медицинской помощи им. М.Ф. Владимирского тренинговые занятия, направленные на профилактику эмоционального выгорания на рабочем месте, профилактику конфликтов и обучения ведению телефонного консультирования клиентов, которые нуждаются в срочном медицинском совете от диспетчера, принявшего вызов, или дежурного врача отделения неотложной медицины.

Экспресс-диагностика сотрудников позволила участникам встреч определить степень своего эмоционального выгорания и стратегию поведения в непредсказуемых ситуациях.

Токарева И.Н.

## «Паровозик безопасности!»



21 октября 2016 года в группах дневного пребывания Центра была проведе

на игра-путешествие «Паровозик безопасности!».

Игра предполагала отгадывание загадок, определение вариантов тушения пожара, спасение условных пострадавших от пожара, и выбор вариантов тушения пожара.

Дети погрузились в профессию пожарного, работали над своими личностными качествами, такими как заинтересованность, деятельность, быстрота реакции, определение места наибольшей опасности, стратегии действий.

Щелыканцева Н.С.



#### Поздравляем с Днем рождения!

Кучерову З.И. Птицыни В.В. Безрукову Ю.А. Козлова Р.С.

Щелыканцеву Н.С. Хотину В.О.

