



Территориальный орган Министерства социальной политики Нижегородской области
Управление социальной защиты населения г. Арзамаса

Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям г. Арзамаса»

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ВЕСТНИК

№ 9

Сентябрь
2014 г.

*Мы освещаем события в Центре,
и мы всегда в центре событий!*

Открытие социального проката детского оборудования для молодых семей с детьми

4 сентября 2014 года в Центре состоялось открытие пункта социального проката «Социотеки» для молодых семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В открытии приняли участие 30 семей с детьми от 0 до 3-х лет, получающих социальные услуги в Центре.

Молодые родители не только получили во

временное пользование специализированное оборудование для развития детей младшего возраста: мебель, товары первой необходимости, игрушки – всего более 50 наименований, но также прошли инструктаж по правильному его использованию.

Особенность арзамасской социотеки в том, что клиенты имеют возможность выбрать необходимое оборудование и направить заявку на получение, не выходя из дома, через интернет. На сайте ЦСПСД г. Арзамаса специально для этого

разработан раздел «Социотека», в котором представлена вся актуальная информация.

Приглашенные молодые родители получили много необходимой им информации, которая была подготовлена с учетом возраста ребенка и ее актуальности для родителей в данный момент. Родители участвовали в мастер-



классах, организованных в двух специально оборудованных аудиториях. Дети оставили свой автограф в виде разноцветных ладошек на баннере с девизом «Наша помощь – ваш успех».

С багажом знаний, полученными необходимыми предметами и хорошим настроением покидали сегодня Центр молодые родители с детьми. Успехов им в нелегком труде по воспитанию подрастающего поколения!

Кожокина И.А.

Комната опроса для несовершеннолетних

С 1 января 2015 г. в Российской Федерации становится обязательным применение видеозаписи или киносъемки в ходе следственных действий (допроса, очной ставки, опознания и проверки показаний) с участием несовершеннолетнего (Федеральный закон от 28.12.2013 № 432-ФЗ).

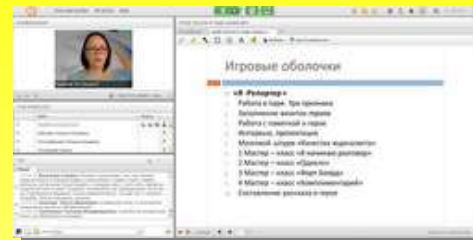
Признание физической и психологической уязвимости детей и их особых потребностей приводит к необходимости специальной адаптации процедуры допроса несовершеннолетнего ставшего жертвами или свидетелями преступлений. В рамках Соглашения Следственного управления Следственного

комитета Российской Федерации по Нижегородской области и Министерства социальной политики Нижегородской области по вопросам обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод детей, реабилитации и психологического сопровождения несовершеннолетних, подвергшихся насилию или жестокому обращению в ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям г. Арзамас» вскоре начнёт функционировать комната опроса несовершеннолетних на этапе следствия.

Шашина Н.И.



Учится, не выходя из кабинета - это просто!



Чтобы без проблем получить интересующую информацию или поделиться практическим опытом, достаточно присоединиться к очередному вебинару ГБУ ЦСПСД г. Арзамаса, как это было 17 сентября 2014г, где участвовали 23 специалиста из учреждений социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области.

Педагоги-психологи Центра рассказали об опыте реализации социально-профилактических программ для подростков по профилактике насилия в подростковой среде и для родителей по основам семейного воспитания. Отзывы участников вебинара свидетельствуют о значимости просвещения и эффективности выбранного инструментария.

Кроме возможности узнать самые актуальные сведения от наших специалистов, посетители вебинара получают возможность получить ответы профессионалов на любые вопросы по темам вебинаров.

Шашина Н.И.

Сайту ЦСПСД г. Арзамаса – 2 года!

Чего удалось достичь нам за это время? Год от года мы совершенствуемся!

Мы кардинально изменили дизайн. Теперь сайт стал более ориентированным на запросы пользователей, появились тематические разделы: для детей, родителей, специалистов, участников Школы приёмных родителей. Усовершенствована система онлайн-записи на приём к специалистам Центра.

8435 читателей посетили наш сайт!

433 публикаций размещено на сайте за 2 года!

327 подписчиков нашей группы **ВКонтакте** <http://vk.com/cspdsdarz> ежедневно читают наши новости.

Присоединяйтесь!

Кибербуллинг: чем он опасен и как ему противостоять?

С развитием современных информационных технологий, различных средств связи и с активным вовлечением детей и подростков в мир интернета и мобильных телефонов появился такой вид школьного насилия, как кибербуллинг – унижение или травля с помощью мобильных телефонов, других электронных устройств. Иногда он оказывается для подростков более болезненным, чем побои после уроков.

Дети, родители которых активно участвуют в их жизни и имеют позитивное влияние, подвергаются меньшему риску при использовании электронных технологий, а также более подготовлены дать отпор обидчику. Посоветуйте ребенку никогда ни с кем не делиться в электронном виде информацией (личные сообщения, фотографии, видео и т.д.), которая может легко попасть в чужие руки и навредить его репутации.

Как помочь ребенку, если он уже столкнулся с интернет-угрозой?

Если ребенок столкнулся с кибербуллингом, то вы можете заметить изменения в его настроении во время и после общения в интернете. Установите контакт с ребенком, постарайтесь расположить его к разговору о том, что произошло. Он должен вам доверять и понимать, что вы хотите разобраться в ситуации и помочь ему, но ни в коем случае не наказывать.

Если ребенок расстроен чем-то увиденным (например, кто-то взломал его

профиль в социальной сети) или он попал в неприятную ситуацию (потратил деньги в результате интернет-мошенничества и пр.), постарайтесь его успокоить.

Если ситуация связана с насилием в интернете в отношении ребенка, то необходимо узнать информацию об обидчике, историю их взаимоотношений, выяснить, существует ли договоренность о встрече в реальной жизни и случались ли подобные встречи раньше, узнать о том, что известно обидчику о ребенке (реальное имя,

фамилия, адрес, телефон, номер школы и т. п.). Предложите свою помощь, объясните, какой опасности может подвергнуться ребенок при встрече с незнакомцами, особенно без свидетелей. Со-

берите наиболее полную информацию о происшествии, как со слов ребенка, так и с помощью технических средств. Зайдите на страницы сайта, где он был, посмотрите список его друзей, прочтите сообщения. При необходимости скопируйте и сохраните эту информацию.

В случае если вы не уверены в своей оценке того, насколько серьезно произошло с ребенком, или ребенок недостаточно откровенен с вами и не готов идти на контакт, обратитесь к специалисту (телефон доверия, и др.), где вам дадут рекомендации и подскажут, куда и в какой форме обратиться по данной проблеме. Если поступаю-



Итоги школы приемных родителей №10



28 августа 2014 года в Центре социальной помощи семье и детям города Арзамаса состоялось собеседование по итогам подготовки заявителей в Школе приемных родителей №10.

Всего с июня по август в Школе приемных родителей №10 проходили подготовку 14 человек. 12 человек по результатам подготовки вышли на собеседование. В ходе собеседования заявители отвечали на вопросы по трем блокам: социально-правовому, социально-медицинскому, социально-психолого-педагогическому. Все получили свидетельства государственного образца.

В дальнейшем со всеми желающими семьями будет продолжено сотрудничество в рамках терапевтического уровня.

Гурлова А.Г.

щие угрозы являются достаточно серьезными, касаются жизни или здоровья ребенка, а также членов вашей семьи, то вы имеете право на защиту со стороны правоохранительных органов.

Шашина Н.И.

Общественный совет оценил качество услуг

Во исполнение Приказа Министерства социальной политики Нижегородской области № 282 от 14.07.2014г. в Центре создан Общественный совет по независимой оценке качества услуг. 25 сентября Общественный совет собрался на заседание, на котором проведена оценка качества услуг Центра по ее основным видам, а именно анкетиро-

вание получателей услуг и его анализ, независимое наблюдение, изучение рейтинга учреждения на общероссийском сайте www.bus.gov.ru и изучение сайта Центра на соответствие требованиям Приказа Минтруда РФ от 30.08.2013г. № 391а. Общий балл оценки учреждения составил 136 баллов. Качество услуг оценено получате-

лями и членами Общественного совета достаточно высоко. Результаты оценки направлены в Министерство социальной политики Нижегородской области для изучения и оценки качества работы учреждения в соответствии с разработанными критериями и показателями.

Шашина Н.И.



Поздравляем с Днем рождения!

Кучерову З.И.

Сорокину Е.А.

Птицыну В.В.

