

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ
ГОРОДА АРЗАМАСА»**

**УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ГБУ «ЦСПСД г. Арзамаса»
от 02.10.2017 г. № 455**

**ПОЛОЖЕНИЕ
об отделении профилактики
безнадзорности несовершеннолетних**

1. Общие положения.

- 1.1. Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних является подразделением «ЦСПСД г. Арзамаса», предназначено для профилактики безнадзорности несовершеннолетних через оказание различных видов социальной поддержки семьям, находящимся в социально-опасном положении.
- 1.2. Деятельность отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних строится в соответствии с действующим законодательством России, Уставом «ЦСПСД г. Арзамаса», настоящим Положением и другими нормативными документами Центра.
- 1.3. Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних возглавляет заведующий отделением, назначаемый директором Центра.
- 1.4. Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних организует получение необходимых социально-педагогических, социально-психологических, социально-правовых услуг семьям и несовершеннолетним, находящимся в социально-опасном положении, в других отделениях Центра
- 1.5. Для проведения реабилитационных мероприятий с получателями услуг отделение осуществляет обмен необходимой информацией с заинтересованными государственными организациями, учреждениями и общественными объединениями, иными структурными подразделениями Центра.
- 1.6. В отделении ведется документация в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов и номенклатурой дел в учреждении.

2. Цель и основные направления деятельности отделения

- 2.1. Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних создается для реализации полномочия организации по осуществлению профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, как субъекта системы профилактики, в соответствии с ФЗ-120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
- 2.2. Целью профилактической коррекционной работы является вовлечение семьи в процесс совместного выявления насущных потребностей семьи, планирования помощи в наиболее значимых сферах, организация оказания услуг для укрепления семьи, усвоения новых знаний, навыков, умений, демонстрация способов решения трудных ситуаций, привлечение к оказанию необходимых семье услуг других отделений и организаций города.
- 2.3. Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних осуществляет следующие виды деятельности:
 - 2.3.1. организация работы по реализации Постановлений КДНиЗП о проведении индивидуальной профилактической работы (ИПР) с несовершеннолетними и семьями, поставленными на учет в КДНиЗП как семьи и несовершеннолетние, находящиеся в социально-опасном положении
 - 2.3.2. организация социального патронажа и социального сопровождения семей, находящихся в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации
 - 2.3.3. выявление семей и несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении с целью организации профилактической работы
 - 2.3.4. информирование субъектов профилактики о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении с целью организации профилактической работы

3. Принципы деятельности отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

- 3.1. **Принцип конфиденциальности**, уважения интересов семьи и ее прав. Предусматривает корректное использование информации только среди субъектов профилактики, юридическую ответственность за разглашение информации, строгую учетность полученной информации, вплоть до применения системы ее кодирования, постоянный контроль за результатами работы сотрудников отделения;
- 3.2. **Принцип двухсторонней ответственности**. Предполагает разделенную ответственность со специалистом за результат. Мера ответственности специалиста отделения определяется его профессиональными знаниями, опытом и серьезным отношением к социальной работе.
- 3.3. **Принцип профессиональной настойчивости** обеспечивает соблюдение прав ребенка в семьях в социально-опасном положении в ситуациях угрозы жизни и здоровью. Принцип действует также при отказе семьи, нуждающейся в комплексной реабилитации совместно с внешними организациями, от участия в коррекционной работе.
- 3.4. **Принцип объективности**. Принимая во внимание субъективное время проживания семьей проблемы, семье предоставляется возможность индивидуального движения в реабилитационном процессе по мере осознания проблемы, готовности и способности ее решать. Работа строится с четким осознанием границ профессиональной компетенции.
- 3.5. **Принцип уважения прав клиента**. Принцип обеспечивается через принятие клиента таким, какой он есть (без оценки, без интерпретации), т.е. беспристрастное, безоценочное принятие клиента, с учетом его ценностных ориентаций.
- 3.6. **Принцип не причинения ущерба**. Предполагает, что ни процесс, ни результаты деятельности сотрудников отделения не наносят вред здоровью, социальному положению и интересам человека, а способствуют продуктивному использованию его потенциальных возможностей и полноценной активной жизни, максимально полной социально - психологической реабилитации и адаптации в обществе и семье.
- 3.7. **Принцип соблюдения границ профессиональной компетентности**. Профессиональная компетентность предполагает совершенное, профессиональное владение приемами и технологиями социальной работы, а также четкое выполнение своих обязанностей, соблюдение прав, возможностей и ограничений.

4. Категории семей, обслуживаемые отделением.

- 4.1. В отделении обслуживаются семьи, находящиеся на межведомственном учете в КДНиЗП на основании Постановлений о проведении индивидуальной профилактической работы и семьи, имеющие в составе несовершеннолетних, состоящих на межведомственном учете в КДНиЗП на основании Постановлений о проведении индивидуальной профилактической работы, а также семьи, в которых проживают дети, являющиеся получателями комплексной полустационарной услуги, признанные нуждающимися в предоставлении социальных услуг ответственным органом ГКУ УСЗН.

5. Права отделения.

- 5.1. Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних имеет право:
 - 5.1.1. проводить социальное обследование условий жизни семьи;
 - 5.1.2. привлекать родителей к участию в реабилитационной программе одновременно с детьми, которые являются получателями услуг в полустационарной форме в учреждении

- 5.1.3. осуществлять представительство семьи в различных правоохранительных и правозащитных органах;
- 5.1.4. инициировать комиссионное обследование условий жизни детей в случаях нарушения прав детей и обнаружения ситуации угрозы жизни и здоровью детей с целью определения необходимости отобрания детей
- 5.1.5. осуществлять социальное наблюдение за семьей, состоящей на обслуживании в форме социального патронажа

6. Порядок оказания социальных услуг в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

- 6.1. семьям, находящимся в социально-опасном положении и семьям, в которых проживают несовершеннолетние, находящиеся в социально-опасном положении, оказываются комплексные полустационарные и срочные социальные услуги.
- 6.2. основанием для предоставления социальных услуг и социального сопровождения семьи является Постановление КДНиЗП и индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ), разработанная ответственным органом по признанию членов семьи нуждающимися в социальном обслуживании на основании данного постановления
- 6.3. при поступлении ИППСУ из ответственного органа по выработке индивидуальных программ в отделение, семья знакомится с выработанной и предлагаемой индивидуальной программой. При согласии семьи с проведением мероприятий по социальному сопровождению и социальному патронажу, выраженному в письменной форме (заявление), с ней заключается договор
- 6.4. директором издается приказ о зачислении на социальное обслуживание семьи в форме социального патронажа и сопровождения. В приказе закрепляется ответственный специалист, осуществляющий социальное сопровождение семьи в форме социального патронажа
- 6.5. ответственный специалист на основе информации о конкретных обстоятельствах трудной жизненной ситуации или социально опасного положения семьи, полученной при первичном выходе в семью, и в соответствии с ИППСУ дает предложения на консилиум специалистов учреждения по выработке индивидуальной программы социальной реабилитации семьи
- 6.6. утвержденная на консилиуме Индивидуальная программа социальной реабилитации семьи (ИПСР) подлежит реализации в утвержденные сроки
- 6.7. мероприятия ИПСР направляются в КДНиЗП в качестве предложений в межведомственный комплексный план индивидуальной профилактической работы (ПИПР) для утверждения
- 6.8. результаты реализации ПИПР подлежат рассмотрению и оценке на заседании КДНиЗП с установленной периодичностью
- 6.9. отделение по запросу направляет в КДНиЗП информацию о проведенных мероприятиях в рамках социального сопровождения семьи с указанием конкретных дат и результатов взаимодействия с семьей, ее заинтересованности в получении предложенных социальных услуг
- 6.10. отказ семьи от заключения договора на получение социальных услуг с целью преодоления трудностей, демонстрация отсутствия заинтересованности в разрешении семейных проблем направляется в КДНиЗП для принятия соответствующего решения
- 6.11. ИПСР регулярно пересматривается и корректируется по решению промежуточных консилиумов отделения
- 6.12. в случае принятия КДНиЗП Постановления о снятии семьи с межведомственного профилактического учета, которое поступает в учреждение,

- на его основании издается приказ о снятии семьи с социального обслуживания в форме социального сопровождения
- 6.13. при наличии потребности в поддержке семьи и наблюдении за ситуацией соблюдения прав ребенка, по личному заявлению семьи ее социальное обслуживание в форме социального патронажа может быть продолжено при действующей ИППСУ. В таком случае в учреждении издается новый приказ о социальном обслуживании семьи в новых условиях.
 - 6.14. семьи, в которых проживают дети, являющиеся получателем услуг в полустационарной форме в отделении дневного пребывания несовершеннолетних (ОДПН), обслуживаются специалистами в форме социального патронажа и социального сопровождения на основе ИППСУ и ИПРС, разработанной в ОДПН.
 - 6.15. информация об оказанных услугах и мероприятиях по социальному сопровождению семьи, получающей комплексную полустационарную услугу в ОДПН, заносится специалистом отделения в ИППСУ ребенка
 - 6.16. специалисты отделения участвуют в консилиумах по анализу реализации ИППСУ в отделении дневного пребывания несовершеннолетних.

7. Взаимодействие с другими подразделениями Центра и другими организациями.

7.1. В рамках выполнения поставленных задач отделение взаимодействует со всеми отделениями Центра.

7.2. Для планомерной работы с семьями, состоящими на обслуживании, утверждается график выходов в семьи.

7.3. Для выполнения ИПСР семьи привлекаются к получению услуг в отделениях дневного пребывания, психолого-педагогической помощи, консультативном отделении.

7.4. В рамках имеющейся квалификации и потребности специалисты Отделения могут оказывать срочные услуги.